

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Используя программу для ЭВМ для автоматизации строительного бизнеса «СМЕТТЕР» (далее – Программа), позволяющую осуществлять управление сметным документооборотом, Лицензиат Программы (далее – Лицензиат) совершает акцепт настоящего лицензионного соглашения (далее – Соглашение), регламентирующего способы использования Программы, ответственность сторон по Соглашению, прочие связанные с использованием Программы отношения, возникающие между Лицензиатом и правообладателем Программы – ООО «СМТР» (далее – Правообладатель). Доступ к Программе осуществляется посредством магазинов мобильных приложений «App Store», «Huawei AppGallery» и «Google Play» (далее – Магазины), а его интернет версия (интернет-сайт) располагается по адресу: <https://smetter.ru>. (далее – Сайт).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Соглашения, а также в связи с отношениями между Правообладателем и Лицензиатом, используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Администратор** – лицо, представитель Правообладателя, имеющий полномочия разрешать вопросы использования Программы, возникающие у Лицензиатов. Администратор руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не несет ответственности за действия/бездействие Лицензиатов. Связь с Администратором осуществляется по электронной почте по адресу: support@smetter.ru.

1.1.2. **Программа** – программа для ЭВМ «СМЕТТЕР», представляющая собой мобильное и (или) веб-приложение, посредством которого Лицензиат со своего мобильного устройства и (или) персонального компьютера может осуществлять управление сметным документооборотом, в том числе составлять Сметы, фиксировать информацию об исполнении Смет и получать сводную аналитическую информацию по Сметам в соответствии с оплаченным периодом использования Программы.

1.1.3. **Смета** – электронный документ, создаваемый Лицензиатом при помощи Программы, в котором вычисляется сумма затрат на строительный объект (проект), расписанная по статьям расходов (заработная плата, налоги и отчисления по заработной плате, хозяйственные расходы, приобретение комплектующих и проч.).

1.1.4. **Лицензиат** – юридическое или физическое лицо, от имени которого совершается Акцепт Соглашения, обладающее гражданской право- и дееспособностью, способное в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать права и нести обязанности от своего имени и выступать стороной по Соглашению.

1.1.5. **Акцепт** – полное безоговорочное принятие Соглашения Лицензиатом, которое выражается в следующих действиях:

1.1.5.1. Регистрация в качестве Пользователя Программы на странице регистрации на Сайте по адресу app.smetter.ru/register; и (или)

1.1.5.2. Установка мобильной версии Программы на свое устройство с последующей регистрацией в ней; и (или)

1.1.5.3. Полная или частичная оплата тарифа использования Программы; и (или)

1.1.5.4. Любые иные действия Лицензиата, позволяющие сделать вывод о том, что им принято Соглашение (направление информационного сообщения Правообладателю, подписание договора, регламентирующего использование Программы в рамках Соглашению и т.д.).

1.1.6. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, представитель Лицензиата, либо сам Лицензиат (в случае, когда загрузившее в свое мобильное устройство Программу посредством Магазина и (или) зарегистрировавшееся на Сайте в качестве пользователя Программы лицо использует Программу, как самостоятельный субъект правоотношений и совершает Акцепт Соглашения исключительно от своего имени), непосредственно использующее Программу в качестве конечного пользователя. Правообладатель В случае если Пользователем Программы является несовершеннолетнее и (или) недееспособное лицо, ответственность за его действия полностью лежит на законных представителях такого лица. Лицензиат может разделить функционал Программы среди сотрудников, указанных и добавленных им под своей учетной записью в Программе, однако, административный доступ закрепляется за Пользователем-Лицензиатом, который является

ответственным лицом за действия иных лиц, получивших доступ к Программе в качестве вспомогательных пользователей Лицензиата.

- 1.1.7. **Контент** – результаты интеллектуальной деятельности, наполняющие Программу, включая, но, не ограничиваясь, тексты, изображения, фотографии.
- 1.1.8. **Система автоматических Регулярных платежей** – сервис, предоставляющий авторизованному в Программе Лицензиату осуществить настройки автоматического платежа на персональной странице с использованием банковской карты в пользу Правообладателя в счет оплаты тарифов.
- 1.1.9. **Регулярные платежи** – многократные транзакции, которые совершаются с заранее определенным интервалом времени, не превышающим один год между двумя последними операциями.
- 1.2. Иные термины, употребляемые в Соглашении и (или) в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Программы любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей и назначения, включая загрузку Программы на свое мобильное устройство через Магазин, просмотр размещенных в Программе материалов, создает отношения сторон (Лицензиата и Правообладателя) на условиях Соглашения в соответствии с подпунктом 1) пункта 1 статьи 1236 Гражданского кодекса Российской Федерации (простая (неисключительная) лицензия) с учетом особенностей, установленных пунктом 5 статьи 1286 ГК РФ (заключение договора в упрощенном порядке).
- 2.2. Действующая редакция Соглашения является общедоступным документом, который всегда можно прочесть в сети Интернет на Сайте по ссылке: <http://www.smetter.ru/terms-of-service>.
- 2.3. Лицензиат принимает, что Программа полноценно функционирует только при наличии у него подключения к сети Интернет.
- 2.4. При использовании Программы Лицензиат обязуется соблюдать Соглашение, со всеми его неотъемлемыми частями, а также действующее законодательство РФ, международные соглашения.
- 2.5. Лицензиат не имеет права передавать свои права, в том числе выдавать сублицензии на использование Программы третьим лицам.
- 2.6. Правообладатель без согласования с Лицензиатом вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Соглашению, оставаясь ответственным за их действия перед Лицензиатом.
- 2.7. Лицензиат обязуется своевременно и самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Соглашения. В случае несогласия Лицензиата с действующей редакцией Соглашения, Лицензиат обязан прекратить использование Программы.
- 2.8. Пользователь обязуется не использовать возможные ошибки программной части с целью получения преимущества в работе Программы перед другими Пользователями. Лицензиат и (или) подконтрольные ему Пользователи обязуются незамедлительно сообщать обо всех выявленных ими ошибках Программы Администратору.
- 2.9. Лицензиат несет ответственность за правомерность использования Программы на устройстве Пользователя, и обязан самостоятельно предпринимать меры, обеспечивающие правомерность и безопасность использования Программы на стороне подконтрольных ему Пользователей.
- 2.10. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом Соглашения.
- 2.11. Лицензиат осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Программы, включая оценку надежности, полноты или полезности информации, размещенной в Программе.
- 2.12. Для получения доступа к Программе, как мобильному приложению, на свое устройство Пользователю требуется получить аккаунт в соответствующем Магазине «Google», «Apple» или «Huawei». Способы регистрации аккаунта указаны на интернет-сайте соответствующего Магазина.
- 2.13. Лицензиат имеет возможность получить доступ к Программе одним из следующих способов:

- 2.13.1. Загрузив Программу на свое мобильное устройство посредством одного из Магазинов;
- 2.13.2. Открыв Сайт на своем устройстве, после чего авторизовавшись на Сайте под своей учетной записью.
- 2.14. Авторизовываясь в Программе или загружая Программу на свое устройство, Пользователь соглашается получать электронные рассылки, в том числе уведомления Правообладателя и сообщения рекламного характера по указанным Пользователем в Программе средствам коммуникации.
- 2.15. Любая персональная информация, загружаемая Пользователем в Программу, воспринимается Правообладателем «как есть» и не подлежит предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности перед Правообладателем за достоверность предоставленной в Программе информации несет Лицензиат, а перед Лицензиатом – подконтрольный ему Пользователь, непосредственно представивший и (или) загрузивший информацию. Обработка персональной информации Пользователя регламентируется в неотъемлемой части Соглашения – «Политике конфиденциальности», действующая редакция которой всегда доступна на Сайте по ссылке – <https://smetter.ru/privacy>.
- 2.16. Правообладатель имеет право приостановить работу Программы на время технических регламентных работ либо на время устранения технических неполадок в работе Программы, указанное время не входит во время использования Программы и Правообладателем не компенсируется.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Правообладатель предоставляет Лицензиату простую неисключительную лицензию на использование Программы с учетом функционала выбранного и оплаченного Лицензиатом тарифа, а Лицензиат обязуется выплатить Правообладателю вознаграждение за использование Программы на условиях Соглашения.
- 3.2. Срок разрешенного использования Программы равен сроку действия оплаченного тарифа или бесплатному (тестовому) периоду в соответствии с пунктом 5.2. Соглашения.
- 3.3. Территория использования Программы – все страны Мира.

4. ФУНКЦИОНАЛ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Программа позволяет вводить данные о строительных объектах, Сметах, фиксировать информацию об исполнении Смет и получать сводную аналитическую информацию по Сметам и строительным объектам.
- 4.2. Регистрация Пользователя в Программе подразумевает предоставление адреса номера телефона, электронной почты, указания имени (или псевдонима) Пользователя.
- 4.3. После добавления объекта и (или) Сметы Пользователь может предоставлять информацию другим зарегистрированным Пользователям.
- 4.4. Для авторизации в Программе Пользователю необходимо применять в качестве логина адрес своей электронной почты, а также составить и зарегистрировать в Программе пароль для входа в свою учетную запись.
- 4.5. После авторизации в Программе Пользователь может вносить информацию в Сметы, которые будут видны другим Пользователям, подключенным к данной Смете.
- 4.6. В зависимости от типа Пользователя ему будут видны определенные позиции Сметы/объекта, а также предоставлена возможность корректировать Смету/объект и следить за ходом выполнения соответствующих работ.
- 4.7. Правообладатель не отбирает данные Пользователей для целей, не связанных с использованием Программы в рамках Соглашения. Любая информация, сообщенная Пользователем через интерфейс Программы, служит исключительно для использования Программы по ее прямому назначению, а также с целью информирования Пользователя в соответствии с условиями Соглашения.
- 4.8. Программа в рамках своего функционала рассылает Пользователям сообщения посредством электронной почты, push-уведомлений. Пользователь может отключить уведомления в Личном кабинете Программы. Программа рассылает Пользователю уведомления о критических обновлениях, перерывах в функционировании Программы, новых функциях Программы. Лицензиат может отказаться от таких сообщений, перейдя по ссылке «отказаться от рассылки» в сообщении.

- 4.9. Лицензиат, Пользователь понимают и принимают, что Правообладатель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную в Программе. Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью Программы. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственности за информацию, размещенную в Программе. Загружая информацию в Программе, Лицензиат разрешает Правообладателю и его партнерам загружать, хранить, передавать такую информацию на своих серверах.
- 4.10. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Лицензиата изменять интерфейс Программы с целью улучшения его потребительских качеств и функциональных возможностей (осуществлять переработку Программы).

5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

- 5.1. За регистрацию Пользователя/Лицензиата в Программе плата не взимается.
- 5.2. После регистрации Пользователю будет предоставлен тестовый, а по истечении тестового периода – бесплатный тариф, включающий в себя возможность создания (четырёх) Смет, и ограниченный числом четырёх (четырёх) пользователей для совместной работы со Сметами.
- 5.3. В случае если Лицензиату необходимы дополнительные возможности Программы, а именно увеличение количества создаваемых объектов и подключаемых для совместной работы пользователей, он может перейти на платные тарифы Программы, оплатив доступными ему на момент оплаты способами. Стоимость тарифов указана на странице Сайта, доступной по ссылке <https://smetter.ru/tariffs> и в Личном кабинете Пользователя. Правообладатель имеет право в любое время изменить стоимость тарифов по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя и (или) Лицензиата. Оплата новой стоимости тарифа означает, что Лицензиат ознакомился с его стоимостью и полностью с ней согласен.
- 5.4. Обязательства по оплате тарифа в Программе считаются исполненными Лицензиатом с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Правообладателя, при этом способ оплаты (прямой банковский перевод, оплата банковской картой, электронными денежными средствами и др. способы, представленные в Программе) определяется самостоятельно Лицензиатом. Комиссионные издержки платежных сервисов в зависимости от выбранного Лицензиатом способа оплаты несет лично Лицензиат, который обязуется самостоятельно знакомиться с размером подобных издержек и порядком их удержания. Лицензия на Программу, согласно функциям оплаченного тарифа, считается переданной Правообладателем Лицензиату в момент активации тарифа в личном кабинете Пользователя, зарегистрированного в Программе от имени и (или) по поручению Лицензиата.
- 5.5. В случае если Пользователь является представителем Лицензиата-юридического лица или иного хозяйствующего субъекта предпринимательской деятельности, он обязуется направить Правообладателю соответствующие реквизиты Лицензиата для формирования счета на оплату тарифа «юридическим лицам». Реквизиты должны быть отправлены с адреса электронной почты, соответствующего указанному Пользователем в качестве логина. Оплата такого тарифа производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Правообладателя. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оплаты счета Лицензиатом-юридическим лицом его тариф активируется в Программе, а в личном кабинете или в электронной почте Правообладателем будет сформирован акт о предоставлении прав на Программу (далее – Акт) в электронной форме. Программа считается переданной на оплаченный согласно тарифу период в момент активации тарифа. Оплата тарифа Лицензиатом-юридическим лицом означает согласие данного юридического лица на обмен исключительно электронными копиями документов (включая Акты). После формирования Акта в личном кабинете, Лицензиат-юридическое лицо обязуется направить отсканированную электронную копию подписанного с его стороны акта в адрес Правообладателя по электронной почте support@smetter.ru. В случае, если в течение 5 (пяти) дней Лицензиат не направляет подписанную уполномоченным лицом копию Акта в адрес Правообладателя, Акт считается подписанным, а лицензия на Программу – предоставленной.
- 5.6. Случаи отказа в совершении платежа при оплате банковской картой:
-банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк Лицензиата;

-недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Лицензиату может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

-данные банковской карты введены неверно;

-истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Лицензиату может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

- 5.7. Предоставляемая Лицензиатом персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Лицензиата передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Правообладателя.
- 5.8. Тарифы за использование Программы подлежат 100 % (Стопроцентной) предоплате за выбранные Лицензиатом периоды – календарный(ые) месяц(ы) либо один календарный год. Правообладатель в любое время имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, при этом уже оплаченная Лицензиатом сумма на определенный срок использования Программы по тарифу пересмотру не подлежит. Для вступления новых тарифов в силу Правообладателю достаточно опубликовать их на страницах Сайта. Лицензиат обязуется самостоятельно знакомиться с тарифами, оплата соответствующего тарифа означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом его условий.
- 5.9. Лицензиату, осуществляющему предпринимательскую деятельность следует принять во внимание, что вознаграждение Правообладателя уплачивается Лицензиатом за предоставление права использования Программы, в связи с этим Правообладатель имеет право на вознаграждение в рамках Соглашения в том числе в случае неиспользования Лицензиатом/Пользователем Программы. Таким образом, уплаченная по тарифу сумма вознаграждения за использование Программы не подлежит возврату Лицензиату.
- 5.10. Лицензиат-потребитель (физическое лицо), использующее Программу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе отказаться от использования Программы в меньший оплаченного по тарифу период времени, направив Правообладателю соответствующее уведомление. В таком случае размер вознаграждения за использование Программы рассчитывается по максимальной стоимости тарифа в момент его приобретения Лицензиатом пропорционально календарным дням использования Программы. Таким образом, если Лицензиат-потребитель приобрел право использования Программы на 12 (двенадцать) месяцев, но использовал 1 (один) месяц, в расчет принимается стоимость использования 1 (одного) месяца отдельно, а не арифметическая стоимость 1 (одного) месяца при покупке 12 (двенадцати) одновременно. При расчете 1 (одного) календарного дня использования Программы принимается во внимание максимальная стоимость 1 (одного) месяца пользования Программой по выбранному Лицензиатом тарифу, поделенная на 30 (тридцать). При отказе от использования Программы Лицензиатом-потребителем Правообладателем рассчитывается период использования Программы с момента подключения соответствующего тарифа по день, следующий за днем получения отказа Лицензиатом-потребителем от использования Программы, направленного Правообладателю в письменном виде. Возврат денежных средств Лицензиату-потребителю осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Правообладателем.
- 5.11. Оплата Программы может производиться через Систему автоматических Регулярных платежей «Assist» (www.assist.ru). В системе «Assist» безопасность платежей обеспечивается использованием TLS-протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы «Assist» для дальнейшей обработки. Сертификат сервера выдан компанией Thawte – признанным центром выдачи цифровых сертификатов. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Обработка полученных в зашифрованном виде конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании. Таким образом, никто, даже продавец, не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. При проведении операции Вы будете дополнительно перенаправлены на страницу Банка-Эмитента для ввода подтверждающего кода безопасности (в случае если банк, выпустивший Вашу карту, поддерживает технологию 3DSecure, и Ваша карта также

поддерживает данную программу). 3D Secure – процедура дополнительной аутентификации держателя карты, предназначенная для обеспечения гарантированной безопасности платежей по банковским картам в Сети Интернет. Технологическое решение 3D Secure имеет свой собственный бренд в каждой из платежных систем: (1) Verified by Visa – по картам платежной системы Visa Int. (2) MasterCard Secure Code – по картам, выпущенным в рамках MasterCard Int. В независимости от названия технология 3D Secure предполагает защищенную сессию при проведении интернет-транзакции и позволяет пользователям-держателям карты, подтвердить правомерность операции для Банка выпустивший карту.

- 5.12. Авторизированный Пользователь может использовать Систему автоматических Регулярных платежей для оплаты тарифов посредством банковской карты, при условии достаточности средств на расчетном счете. Автоматические Регулярные платежи представляют собой многократные транзакции, которые совершаются с заранее определенным интервалом времени, не превышающим один год между двумя последними операциями. Администратор имеет право установить ограничения на минимальный временной период между последовательными платежами. Данная операция не разрешена для карт MasterCard Electronic и Maestro.
- 5.13. Лицензиат может подключать/отключать оплату лицензии на Программу Регулярными платежами в момент оплаты тарифов Программы. Лицензиат может отключить эту возможность при выборе способа оплаты тарифа. При этом сумма платежа сформируется автоматически и включает в себя НДС, если это применимо. Выбрав функцию "Оплатить", Лицензиат автоматически попадает на платёжную страницу интернет-сайта Системы автоматических Регулярных платежей «Assist», где ему нужно указать:
 - 5.13.1. имя держателя карты (обязательно для заполнения);
 - 5.13.2. фамилия держателя карты (обязательно для заполнения);
 - 5.13.3. отчество держателя карты;
 - 5.13.4. страну проживания держателя карты;
 - 5.13.5. регион проживания держателя карты;
 - 5.13.6. город проживания держателя карты;
 - 5.13.7. почтовый адрес держателя карты;
 - 5.13.8. почтовый индекс;
 - 5.13.9. рабочий телефон держателя карты;
 - 5.13.10. контактный телефон держателя карты;
 - 5.13.11. мобильный телефон держателя карты;
 - 5.13.12. адрес e-mail (обязательно для заполнения);
 - 5.13.13. тип банковской карты (обязательно для заполнения);
 - 5.13.14. номер банковской карты (обязательно для заполнения);
 - 5.13.15. срок действия банковской карты;
 - 5.13.16. держатель карты (обязательно для заполнения);
 - 5.13.17. код CVC2/CVV2 /4DBC;
 - 5.13.18. название банка-эмитента, выдавшего банковскую карту.
- 5.14. По результатам включения или продления действия лицензии на Программу, держателю карты на электронный адрес (e-mail), указанный при оплате, поступит письмо с информацией о платеже.
- 5.15. При проведении платежей с помощью Системы автоматических Регулярных платежей комиссия с Лицензиата не взимается.
- 5.16. В случае согласия Лицензиата, платежи списываются с карты владельца автоматически. В данном случае, чтобы отказаться от транзакций, необходимо отключить автоматический Регулярный платеж путем обращения к Администратору Программы по электронному адресу support@smetter.ru. Отказы должны осуществляться за 24 (двадцать четыре) часа до срока произведения автоматического Регулярного платежа.
- 5.17. Соглашением с условиями по списанию с расчетного счета Лицензиата средств с использованием Системы автоматических Регулярных платежей в счет оплаты тарифов является проведение первого платежа по банковской карте. Лицензиат признает действия Администратора по списанию денежных средств в пользу оплаты лицензии на Программу как выполненные с его согласия. Сумма проведенной операции в этом случае учитывается в начислении первого ближайшего Регулярного платежа.
- 5.18. Ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно банк и держатель банковской карты и все претензии по возврату переведенных средств разрешаются

непосредственно между банком и держателем банковской карты. Администратор не несет ответственности в случае невозможности оплаты лицензии на Программу по независящим от Лицензиата и (или) Администратора причинам.

- 5.19. В случае утраты/замены Лицензиатом платежной банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней со дня утраты письменно известить об этом Администратора с целью исключения реквизитов утраченной платежной банковской карты и (или) указания реквизитов новой карты. Полученное Администратором заявление Лицензиата об утрате платежной банковской карты является основанием для приостановления Администратором операций по утраченной банковской карте по оплате лицензии на Программу, подключенной у Лицензиата в Программе.
- 5.20. В случае, если пользование Программой предполагает обработку персональных данных, Лицензиат, принимая условия настоящего Лицензиатского соглашения, считается уведомленным об обработке Правообладателем и Администратором, Системы автоматических Регулярных платежей «Ассист» и банком-эквайером персональных данных Лицензиата, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание.
- 5.21. Выражая свое согласие с настоящим Соглашением, Лицензиат соглашается на использование сведений о банковской карте, указанной им при оплате лицензии на Программу банковской картой, в том числе при использовании Программы автоматических Регулярных платежей.
- 5.22. Смена Лицензиатом тарифа производится по согласованию с Правообладателем, при этом средства за неиспользованный оплаченный период старого тарифа Лицензиату, использовавшему Программу в предпринимательской деятельности, не возвращаются, а неиспользованный оплаченный период может быть засчитан в виде пролонгации действия нового тарифа, с соответствующим коэффициентом, зависящим от соотношения стоимости старого и нового тарифов, либо производится перерасчет с учетом правил, установленных пунктом 5.10. Соглашения.
- 5.23. Смена тарифа Лицензиата на тариф, имеющие функциональные и количественные ограничения по сравнению с текущим, возможна по заявке в адрес Администратора по электронной почте support@smetter.ru. Такая смена тарифа возможна не чаще 1 (одного) раза в месяц.

6. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 6.1. Любые действия Пользователя с использованием логина и пароля Пользователя к учетной записи (ключ электронной подписи) в любом из Магазинов либо с его учетной записью на Сайте и (или) в мобильном приложении, или с адресом его электронной почты, посредством которой он отправляет сообщения Администратору, подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.
- 6.2. Любые электронные сообщения с использованием простой электронной подписи, признаются равнозначными подписанным собственноручной подписью Пользователя и позволяют достоверно установить, что они исходят от конкретного Пользователя.
- 6.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от электронной почты и (или) номер телефона), и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ней доступа.
- 6.4. В случае несанкционированного доступа к простой электронной подписи Пользователя, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Программы и сообщить об этом Правообладателю любым доступным ему способом.
- 6.5. Пользователь-представитель Лицензиата-юридического лица признается официальным уполномоченным представителем соответствующего Лицензиата после его Акцепта Соглашения, поэтому любые действия такого Пользователя с использованием простой электронной подписи в Программе и (или) при взаимоотношениях с Правообладателем, признаются сторонами как санкционированные Лицензиатом.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что все службы Программы предоставляются «как есть» и что Правообладатель не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или

несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной и иной информации.

- 7.2. Ответственность Правообладателя за работоспособность Программы наступает только при наличии в его действиях вины, и только после оплаты тарифа Лицензиатом.
- 7.3. Лицензиат соглашается с тем, что Программа соответствует его требованиям на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии, результаты, которые могут быть получены с использованием Программы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов).
- 7.4. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель или его представители не несут ответственность перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Программы, его содержимого или иных материалов, к которым Лицензиат или иные лица получили доступ, даже если Правообладатель предупреждал или указывал на возможность такого вреда.
- 7.5. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Программы.
- 7.6. Правообладатель, ни при каких, обстоятельствах не несет за противоправные действия Лицензиата, направленные на нарушение законодательства РФ. Правообладатель предоставляет лишь возможность создавать объекты/Сметы посредством Программы, он не контролирует действия Лицензиатов, а в случае нарушения Соглашения и (или) законодательства РФ Лицензиатом, Правообладатель по заявлению потерпевшей стороны может только оказать содействие в привлечении к ответственности виновного лица.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Условие конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую Правообладатель может получить о Пользователе/Лицензиате во время использования Программы и которая в принципе может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем/Лицензиатом.
- 8.2. К конфиденциальной информации относятся позиции в Смете/объекте, их стоимость. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не передает эту информацию другим Пользователям Программы без разрешения соответствующего Лицензиата. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за сохранностью такой информации и ее тайной. Правообладатель ответственен за конфиденциальность информации о себестоимости позиций в Смете/объекте только при наличии в его действиях доказанной вины.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 8.4. Правообладатель вправе передать персональную информацию о Пользователе/Лицензиате третьим лицам только в том случае, если:
 - Пользователь/Лицензиат изъявил желание раскрыть эту информацию;
 - без этого Пользователь/Лицензиат не сможет полноценно воспользоваться определенной службой Программы;
 - этого требует законодательство страны пребывания и (или) жительства Пользователя/Лицензиата, нормы международного права и (или) органы власти с соблюдением законной процедуры;
 - Пользователь/Лицензиат нарушает Соглашение и (или) действующее законодательство, и раскрытие информации позволяет пресечь такое нарушение.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Весь Контент в Программе, а также элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие результаты интеллектуальной деятельности, изначально опубликованные в Программе, являются результатами

интеллектуальной деятельности, на которые Правообладатель имеет соответствующие разрешения на их использование.

- 9.2. Лицензиату предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение Программы, на своем устройстве, в соответствии с действующим на период использования тарифом, при условии, что ни сам Лицензиат, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:
- копировать или изменять программное обеспечение;
 - создавать программы, производные от программного обеспечения;
 - проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
 - нарушать права третьих лиц;
 - осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Лицензиату по Соглашению;
 - модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
- 9.3. Претензии со стороны третьих лиц к Правообладателю по факту нарушения любых имущественных и личных неимущественных прав авторов и правообладателей, в связи с размещением Контента в Программе направляются Администратору по электронной почте.
- 9.4. В случае обнаружения нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить заявление по электронной почте по адресу: support@smetter.ru. Заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа (в письменной или электронной форме), подтверждающего его полномочия.
- 9.5. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении Правообладатель направляет заявителю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявления уведомление об уточнении представленных сведений. Указанное уведомление может быть направлено заявителю однократно. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления, заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Правообладателю уточненные сведения.
- 9.6. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявления или уточненных заявителем сведений (в случае направления заявителю уведомления) Правообладатель удаляет со страниц Программы объекты интеллектуальной собственности, права на которые были нарушены.
- 9.7. При наличии у Правообладателя доказательств, подтверждающих правомерность размещения в Программе информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, Правообладатель вправе не принимать меры по удалению такой информации по заявлению, и направить заявителю соответствующее уведомление с приложением указанных доказательств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. В случае обнаружения нарушения Соглашения и (или) действующего законодательства РФ, и (или) норм международного права, и (или) норм страны пребывания (жительства) Лицензиата, лицо, выявившее факт нарушения, обязуется немедленно сообщить о нарушении Правообладателю по электронной почте. Правообладатель рассматривает сообщения о нарушениях (за исключением сообщений о нарушениях авторских прав), в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента их поступления. Правообладатель в ходе рассмотрения сообщения о нарушении вправе запросить у обратившегося с жалобой Лицензиата информацию, копии документов, подтверждающие или опровергающие вину Лицензиата в нарушении.
- 10.2. При возникновении спорной ситуации относительно прав на учетную запись, лицу, претендующему на право использования учетной записи необходимо направить Администратору по электронной почте соответствующее заявление, с приобщением доказательств прав на учетную запись.
- 10.3. Заявление о праве на учетную запись рассматривается Администратором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения, при этом срок рассмотрения пролонгируется, в случае если Администратор запросит дополнительные сведения/документы/доказательства у обратившегося с заявлением о праве на учетную запись Лицензиата лица (далее – Заявитель), на срок предоставления Заявителем таких сведений/документов/доказательств.

- 10.4. Администратор уведомляет Лицензиата по электронной почте, в случае поступления заявления о праве на его учетную запись Лицензиата в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.
- 10.5. Администратор учитывает позицию Лицензиата относительно доводов Заявителя, однако, окончательное решение принимает на основе своего внутреннего убеждения, руководствуясь представленными доказательствами.
- 10.6. При разрешении спорных ситуаций относительно учетной записи Лицензиата учитываются следующие факторы:
 - 10.6.1. Наличие трудовых отношений между Пользователем-физическим лицом и Заявителем в период использования Программы под спорной учетной записью.
 - 10.6.2. Факт оплаты Заявителем тарифа за использование Программы.
 - 10.6.3. Наличие любого соглашения между Лицензиатом и Заявителем относительно использования Программы.
 - 10.6.4. Наличие объектов на страницах Программы под учетной записью Лицензиата, реализованных в реальном мире Заявителем.
 - 10.6.5. Отсутствие ответа Лицензиата на сообщение Администратора о поступлении заявления о праве на учетную запись Пользователя.
 - 10.6.6. Использование товарного знака (знака обслуживания), фирменного наименования, коммерческого обозначения Заявителя на страницах Программы под учетной записью Пользователя.
 - 10.6.7. Наличие вступившего в законную силу судебного решения в пользу Заявителя относительно прав на учетную запись в Программе.
 - 10.6.8. Наличие иных данных, свидетельствующих прямо или косвенно о том, что учетная запись Пользователя использовалась в интересах Заявителя и(или) за его счет.
- 10.7. При наличии достаточных оснований полагать, что Заявитель является законным правообладателем учетной записи, Администратор передает ему необходимые права доступа к учетной записи после рассмотрения его заявления, а в противном случае уведомляет по электронной почте об отказе в передаче прав на учетную запись Пользователя.
- 10.8. Единственным основанием, не позволяющим Администратору принимать решение об отказе в передаче Заявителю прав на учетную запись Пользователя, является основание, указанное в пункте 9.6.7. Соглашения. В остальных случаях Администратор руководствуется предоставленными ему для рассмотрения материалами Заявителем и (или) Пользователем и вправе принимать решение о передаче учетной записи Заявителю либо о сохранении прав администрирования учетной записью за Пользователем, руководствуясь следующими приоритетами:
 - 10.8.1. Учетная запись в приоритетном порядке передается лицу, которое оплатило либо компенсировало другой стороне все платежи за использование Программы за все время использования под спорной учетной записью.
 - 10.8.2. Учетная запись в приоритетном порядке передается лицу, доказавшему свою причастность к проектам/объектам, созданным в Программе под спорной учетной записью.
- 10.9. Лицензиату следует учитывать, что в силу статьи 313 ГК РФ Правообладатель обязан принять исполнение, предложенное за должника третьим лицом, что означает, если Лицензиат совершает оплату за своего работодателя или за организацию, с которой у него заключен трудовой договор либо договор гражданско-правового характера, при этом он, по сути, ведет в Программе проекты работодателя, либо организации, то Пользователь действует в интересах работодателя-Лицензиата, а значит все взаиморасчеты и компенсации должен осуществлять с ним, но не с Правообладателем. При разрешении споров между Пользователем и его работодателем или контрагентом-юридическим лицом Правообладатель не возвращает и не компенсирует оплату за использование Программы, совершенную за третье лицо Пользователем.
- 10.10. Ни Администратор, ни Правообладатель не отвечают за неверное решение о передаче прав на учетную запись Пользователя, принятое на основе подложных документов и доказательств, представленных Заявителем.
- 10.11. В любом случае Лицензиат вправе в судебном порядке оспорить решение Администратора, однако, соглашается с тем, что при обращении в суд он не вправе взыскивать какие-либо убытки с Правообладателя, за исключением случаев, когда будет доказано, что Администратор знал

и(или) должен был знать о неправомерном поведении Заявителя, повлекшем передачу прав на учетную запись Пользователя.

- 10.12. К отношениям между Пользователями/Лицензиатами, возникающим в связи с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем/Лицензиатом означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи/Лицензиаты обязуются осуществить такой перевод на нужный язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Соглашения, приоритет возникает у русскоязычной версии.
- 10.13. Споры, возникающие в связи с использованием Программы, подлежат рассмотрению в суде только после соблюдения досудебного претензионного порядка, срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней. Не нашедшие разрешения в досудебном порядке споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Правообладатель имеет право в любое время и в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на страницах Программы, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 11.2. Правообладатель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, в случае нарушения Лицензиатом любого из положений Соглашения, а также в случае неиспользования Программы (совершения хотя бы 1 (Одной) авторизации в Программе) в течение 6 (Шести) календарных месяцев. О реализации указанного права, Правообладателю достаточно направить Лицензиату соответствующее уведомление в электронной форме.
- 11.3. В случае одностороннего внесудебного отказа Лицензиата от Соглашения, при отсутствии нарушения Соглашения со стороны Правообладателя, сумма, уплаченная в качестве вознаграждения за использование Программы, в оплаченный, но не использованный Лицензиатом период удерживается Правообладателем в качестве неустойки и возврату не подлежит, независимо от квалификации взаимоотношений сторон по Соглашению.
- 11.4. В Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения и всего Соглашения в целом.
- 11.5. Связь с Правообладателем по любым вопросам, связанным с функционированием Программы осуществляется по электронной почте Администратора.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СМТР»

ИНН 7802619775

КПП 781301001

ОГРН 1177847158411

Юридический адрес: 197022, Санкт-Петербург, Аптекарский пр., д.6, литер А, корп. А7, пом. 6-Н, офис 610

Расчетный счет № 40702810432260001915

в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Корр. счет: 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

БИК 044030786

Генеральный директор: Стецун В. О.

Адрес электронной почты для связи: support@smetter.ru.

ПРОВАЙДЕР ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ – Assist (www.assist.ru).